

### تحلیل نظرسنجی آموزش مسئولین کنترل کیفیت

| مشخصات  |
|---|
| عنوان خدمت: آموزش استانداردسازی<br>عنوان زیر خدمت: آموزش مسئولین کنترل کیفیت  |
| نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش<br>نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی<br>شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶ |

متقاضی تایید صلاحیت از طریق کارتابل واحد تولیدی مربوطه درخواست خود را ثبت نموده و پس از بررسی مدارک و مستندات و تطابق رشته تحصیلی با فرآورده مورد تقاضا، درخواست متقاضی توسط کارشناس اداره کل در کارتابل خویش تایید شده و توسط سامانه به کارتابل واحد تولیدی فرستاده میشود. پس از طی دوره های آموزشی مربوطه و دوره کارآموزی مرتبط به تولید، گواهینامه تایید صلاحیت از سامانه صادر و در اختیار مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی قرار می گیرد. کلیه اقدامات فوق براساس قانون سازمان ملی استاندارد، ضوابط و روش های اجرایی و دستورالعمل های جاری در سازمان ملی استاندارد انجام می پذیرد. با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها، متوسط زمان ارائه خدمت یک ماه می باشد.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابری میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی با یکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۲۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۳ درصد در رتبه دوم قرار دارد.

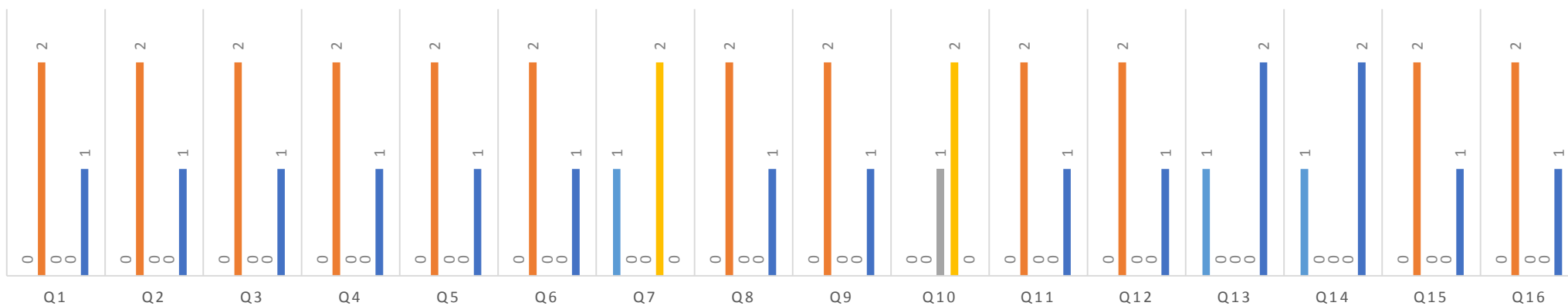


### جدول نظرسنجی آموزش مسئولین کنترل کیفیت

|                               |           | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 |
|-------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| تعداد                         | Blank     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                               | Non-blank | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
|                               | Total     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| انواع                         |           | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 |
| بازدیدها<br>در این<br>نظرسنجی | خیلی زیاد | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   |
|                               | زیاد      | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 0  | 2  | 2  | 0   | 2   | 2   | 0   | 0   | 2   | 2   |
|                               | متوسط     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                               | کم        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                               | خیلی کم   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   |
|                               | Total     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |

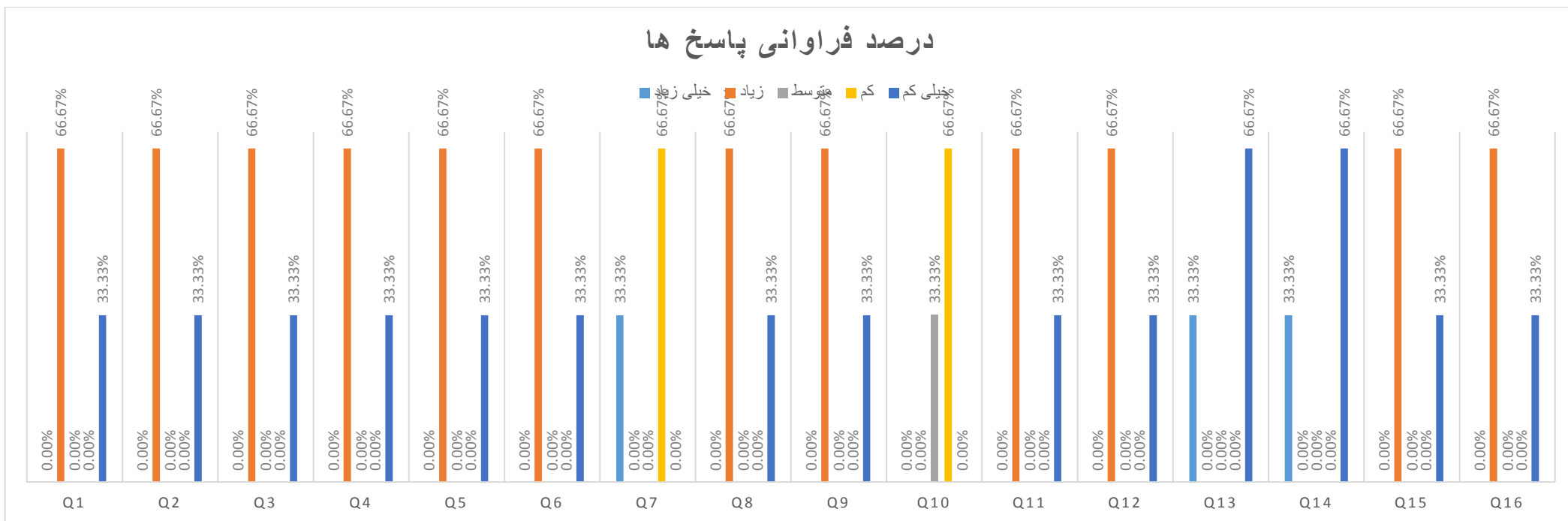
### فراوانی پاسخ ها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم





### درصد فراوانی پاسخ ها



### Anova: Two-Factor Without Replication

| SUMMARY   | Count | Sum | Average | Variance |
|-----------|-------|-----|---------|----------|
| خیلی زیاد | 16    | 3   | 0.1875  | 0.1625   |
| زیاد      | 16    | 24  | 1.5     | 0.8      |
| متوسط     | 16    | 1   | 0.0625  | 0.0625   |
| کم        | 16    | 4   | 0.25    | 0.466667 |
| خیلی کم   | 16    | 16  | 1       | 0.266667 |
| Q1        | 5     | 3   | 0.6     | 0.8      |

|     |   |   |     |     |
|-----|---|---|-----|-----|
| Q2  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q3  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q4  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q5  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q6  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q7  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q8  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q9  | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q10 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q11 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q12 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q13 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q14 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q15 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |
| Q16 | 5 | 3 | 0.6 | 0.8 |

ANOVA

| <i>Source of Variation</i> | <i>SS</i> | <i>df</i> | <i>MS</i> | <i>F</i> | <i>P-value</i> | <i>F crit</i> |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------------|---------------|
| Rows                       | 24.825    | 4         | 6.20625   | 14.11848 | 3.54E-08       | 2.525215      |
| Columns                    | -6.4E-14  | 15        | -4.3E-15  | -9.7E-15 | #NUM!          | 1.836437      |
| Error                      | 26.375    | 60        | 0.439583  |          |                |               |
| Total                      | 51.2      | 79        |           |          |                |               |