

تحلیل نظرسنجی تعیین ماهیت کالاهای وارده / صادره

مشخصات
عنوان خدمت: ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی عنوان زیر خدمت: تعیین ماهیت کالاهای وارده / صادره
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

یکی دیگر از وظایف سازمان ملی استاندارد انجام آزمون های تعیین ماهیت کالاهای صادراتی و وارداتی است. اهمیت انجام آزمون های تعیین ماهیت به این علت است که تعیین تعرفه کالا و مقدار عوارض گمرکی کالاهای صادراتی و وارداتی بر مبنای نتایج آزمون تعیین ماهیت انجام می شود.

مدت زمان انجام خدمت به تفکیک، متوسط زمان ارائه خدمت یک ماه می باشد.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

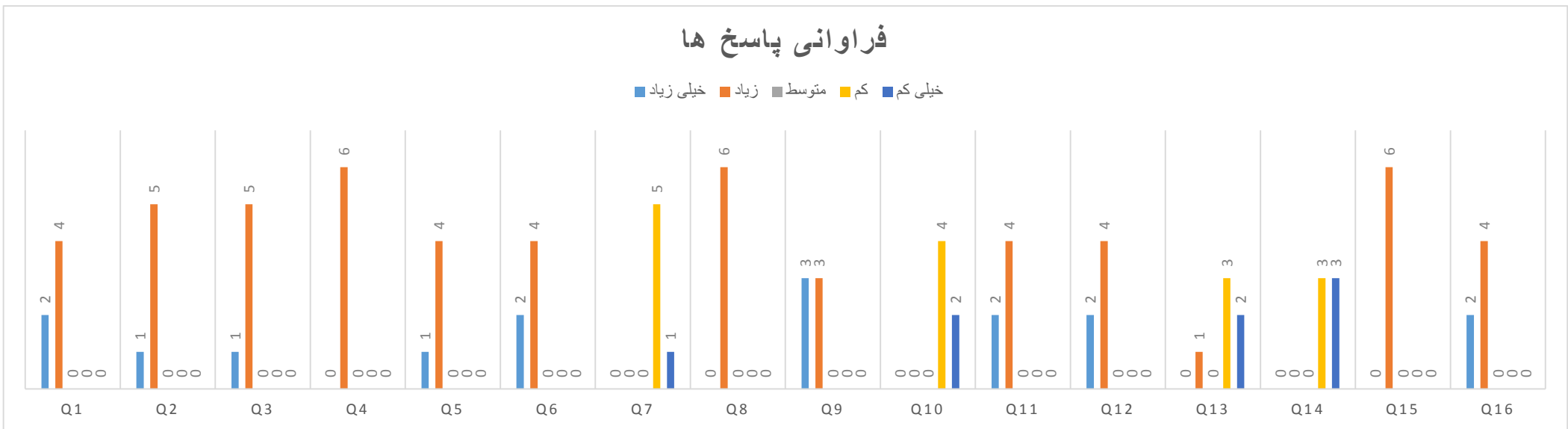
با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۵۶ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۱۶ درصد در رتبه دوم قرار دارد.



جدول نظرسنجی تعیین ماهیت کالاهای وارده/صادره

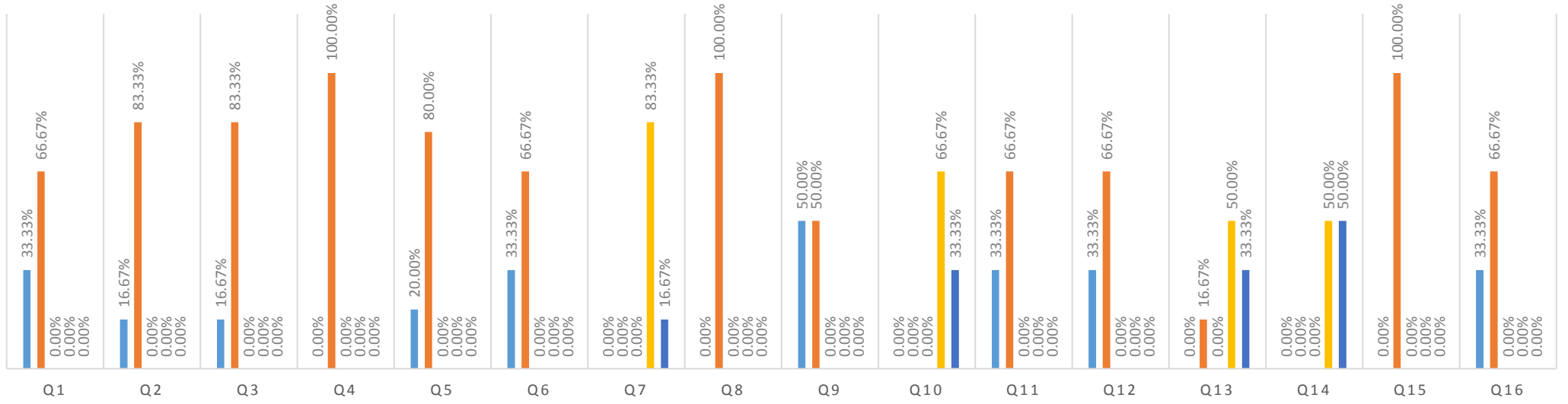
Q۱	Q۲	Q۳	Q۴	Q۵	Q۶	Q۷	Q۸	Q۹	Q۱۰	Q۱۱	Q۱۲	Q۱۳	Q۱۴	Q۱۵	Q۱۶	
دقت کارمند در انجام کار	نحوه اطلاع به گونه ای که نیاز به دوباره کاری نباشد	انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضات برای دریافت شخصی	نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت	نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	تعداد دفعات مراجعه به کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها	راهنمایی و پاسخگویی سازمان برای دریافت خدمت	امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه	ارائه چند باره اطلاعات یا اطلاعات تکراری (نظیر کپی شناسنامه، کارت ملی و...) به بخش های مختلف	تعهد و پابندی دستگاه به ارائه خدمت	به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت	احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	دریافت مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	دریافت یکباره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	احساس رضایت از خدمت دریافت شده
خیلی زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی زیاد	کم	زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	زیاد
زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی زیاد
خیلی زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	زیاد	خیلی زیاد	کم	کم	زیاد	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد		زیاد	کم	زیاد	خیلی زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	کم	زیاد	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	کم	زیاد	زیاد	زیاد

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
تعداد	Blank	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non-blank	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Total	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
انواع بازدیدها در این نظرسنجی	خیلی زیاد	2	1	1	0	1	2	0	0	3	0	2	2	0	0	0	2
	زیاد	4	5	5	6	4	4	0	6	3	0	4	4	1	0	6	4
	متوسط	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	کم	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	3	3	0
	خیلی کم	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2	3	0	0
	Total	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6



درصد فراوانی پاسخ ها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم



Anova: Two-Factor Without Replication

SUMMARY	Count	Sum	Average	Variance
خیلی زیاد	۱۶	۱۶	۱	۱,۰۶۶۶۶۷
زیاد	۱۶	۵۶	۳,۵	۴,۵۳۳۳۳۳
متوسط	۱۶	۰	۰	۰
کم	۱۶	۱۵	۰,۹۳۷۵	۲,۹۹۵۸۳۳
خیلی کم	۱۶	۸	۰,۵	۰,۹۳۳۳۳۳
Q۱	۵	۶	۱,۲	۳,۲
Q۲	۵	۶	۱,۲	۴,۷
Q۳	۵	۶	۱,۲	۴,۷
Q۴	۵	۶	۱,۲	۷,۲
Q۵	۵	۵	۱	۳
Q۶	۵	۶	۱,۲	۳,۲
Q۷	۵	۶	۱,۲	۴,۷
Q۸	۵	۶	۱,۲	۷,۲
Q۹	۵	۶	۱,۲	۲,۷
Q۱۰	۵	۶	۱,۲	۳,۲
Q۱۱	۵	۶	۱,۲	۳,۲
Q۱۲	۵	۶	۱,۲	۳,۲
Q۱۳	۵	۶	۱,۲	۱,۷
Q۱۴	۵	۶	۱,۲	۲,۷
Q۱۵	۵	۶	۱,۲	۷,۲
Q۱۶	۵	۶	۱,۲	۳,۲

ANOVA

Source of Variation	SS	df	MS	F	P-value	F crit
					۲,۲۴۰۳۴E-	
Rows	۱۱۷,۲۵	۴	۲۹,۳۱۲۵	۱۲,۳۲۰۴۹	۰,۷	۲,۵۲۵۲۱۵
Columns	۰,۱۸۷۵	۱۵	۰,۰۱۲۵	۰,۰۰۵۲۵۴	۱	۱,۸۳۶۴۳۷
Error	۱۴۲,۷۵	۶۰	۲,۳۷۹۱۶۷			
Total	۲۶۰,۱۸۷۵	۷۹				