

تحليل نظرسنجي نظارت بر سردخانه

مشخصات
عنوان خدمت: نظارت بر كيفيت ارائه خدمت و توليد کالا عنوان زير خدمت: نظارت بر سردخانه
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازي و آموزش نام و نام خانوادگي تنظيم كننده گزارش: مجتبي همتي شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

مراجعه به ميز خدمت جهت دريافت بسته اطلاعاتي در خصوص چگونگي اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد و تکميل فرم دريافت اطلاعات و رسيد خدمت مطالعه بسته اطلاعاتي و ارائه درخواست کتبي صدور پروانه در سربرگ واحد توليدي، مههور به امضا مدير عامل (درج نام و نام خانوادگي مدير عامل الزامي مي باشد) و مهر شرکت به انضمام تصوير مجوز توليد (پروانه بهره برداري و ...) و دريافت کد رهگيري ثبت نامه (جهت پيگيري از طريق اتوماسيون اداري و رصد روال ارجاعات) (رسيد مذکور را نزد خود نگه داريد).
بررسي درخواست واحد توليدي توسط کارشناسان صنعت مربوطه و ارسال پيامک مبني بر شمول اجباري و يا تشويقي بودن فرآورده به شماره همراه درج شده در رسيد درخواست خدمت در صورت مشمول يا غيرمشمول بودن سردخانه (زير ۱۰۰۰ تن)، ارسال شناسه و رمز عبور سامانه هاي اتوماسيون اداره كل استاندارد (qazvin.isiri.gov.ir) و سامانه نظارت بر اجرائي استاندارد (سينا isom.isiri.gov.ir) از طريق پيامک متقاضي مي تواند کليه مدارک و فرم هاي لازم جهت اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد را در زير پورتال اين اداره كل (به آدرس qazvin.isiri.gov.ir مننوي افقي در ميز خدمت الکترونيکي دريافت نمايد.
متقاضي دريافت پروانه بايد با داشتن شناسه هاي ذکر شده در بند ۴ و نيز بر اساس راهنماهاي موجود در زير پورتال، نسبت به ثبت درخواست صدور پروانه و معرفي مدير کنترل كيفيت و بارگذاري مدارک اوليه (درج شده در زير پورتال) در سامانه سينا اقدام نمايد.
پس از دريافت مدارک توسط اداره كل و بررسي کارشناس، نواقص احتمالي مشاهده شده، در سامانه سينا به واحد توليدي اعلام خواهد شد، در صورت رفع نواقص و يا عدم وجود نقص، واحد توليدي نامه اعلام آمادگي جهت بازديد اوليه (با هماهنگي کارشناس مربوطه از طريق تماس تلفني) را در اتوماسيون اداري ارسال نمايد. پس از بازديد کارشناسي در صورت وجود نواقص در فرآيند انبارش و مدارک و مستندات، نواقص مشاهده شده و هم چنين اعلام بدهي جهت کارمزد خدماتي خدمت، طی نامه هاي مجزا در اتوماسيون اداري به واحد توليدي اعلام خواهد شد. در صورت رفع نواقص و يا عدم وجود نقص، تحویل مدارک تکميلي (مطابق با راهنمای مدارک مورد نیاز) به ميز خدمت جهت بررسي کارشناسي انجام مي پذيرد.



صورت داشتن نقص در مدارک تکمیلی، مراجعه به میز خدمت جهت اطلاع از موارد نقص و پس از رفع نواقص و تایید کارشناس، بارگذاری مدارک توسط واحد تولیدی در سامانه سینا، جهت تکمیل فرم گزارش نهایی و ارسال به کمیته علائم صورت می پذیرد.

با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها، **متوسط زمان ارائه خدمت یک ماه می باشد.**

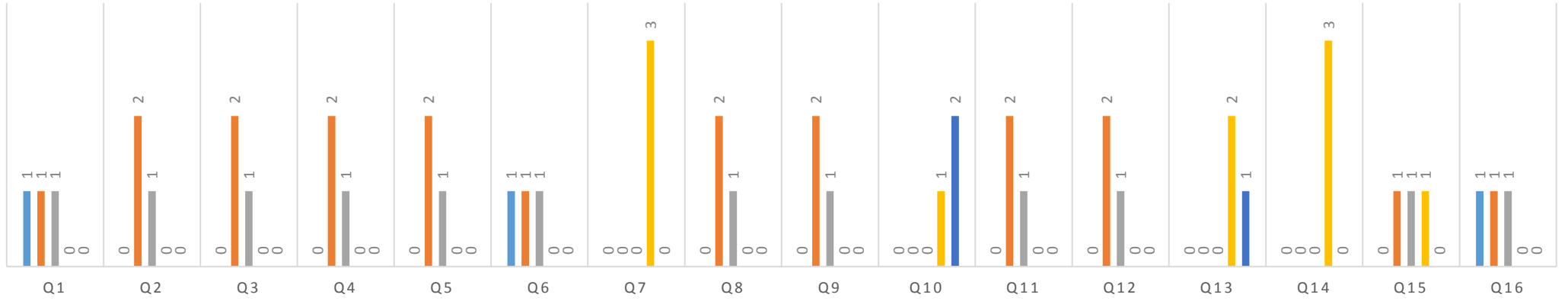
بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۷۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۴۹ درصد در رتبه دوم قرار دارد.

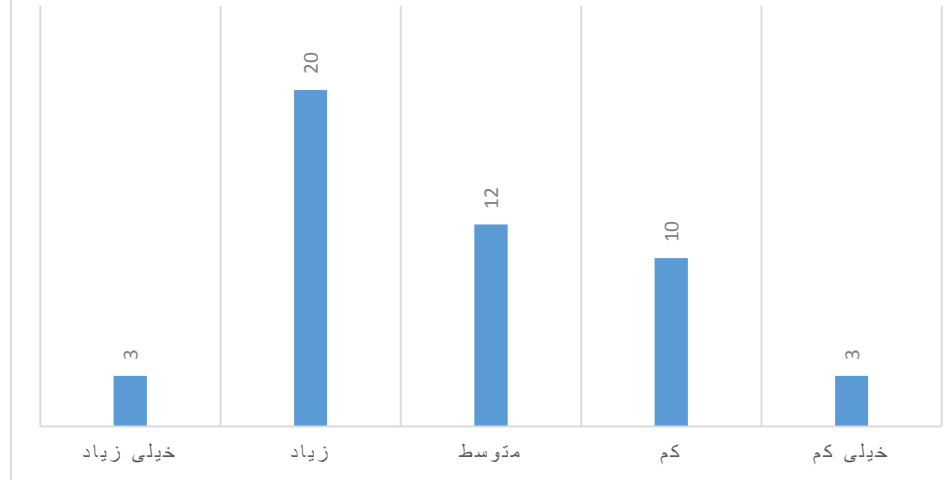


فراوانی پاسخ ها

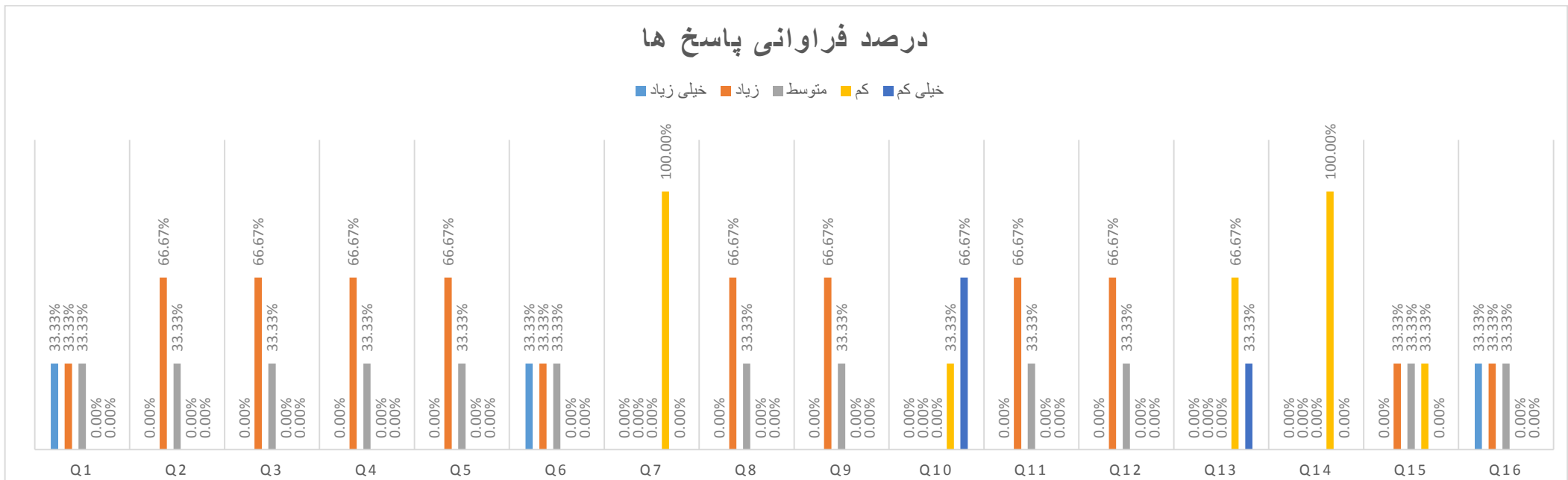
خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد



فراوانی کل پاسخها



percent age		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	
درصد نظرات	خیلی زیاد	33.33 %	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33 %	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33 %	
	زیاد	33.33 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	33.33 %	0.00%	66.67 %	66.67 %	0.00%	66.67 %	66.67 %	0.00%	0.00%	33.33 %	33.33 %	
	متوسط	33.33 %	33.33 %	33.33 %	33.33 %	33.33 %	33.33 %	0.00%	33.33 %	33.33 %	0.00%	33.33 %	33.33 %	0.00%	0.00%	33.33 %	33.33 %	
	کم	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00 %	0.00%	0.00%	33.33 %	0.00%	0.00%	66.67 %	100.00 %	33.33 %	0.00%	
	خیلی کم	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67 %	0.00%	0.00%	33.33 %	0.00%	0.00%	0.00%	
	Total	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	3	0.1875	0.1625
زیاد	16	20	1.25	0.7333333333
متوسط	16	12	0.75	0.2
کم	16	10	0.625	1.1833333333
خیلی کم	16	3	0.1875	0.2958333333
Q1	5	3	0.6	0.3
Q2	5	3	0.6	0.8
Q3	5	3	0.6	0.8
Q4	5	3	0.6	0.8
Q5	5	3	0.6	0.8
Q6	5	3	0.6	0.3
Q7	5	3	0.6	1.8
Q8	5	3	0.6	0.8
Q9	5	3	0.6	0.8
Q10	5	3	0.6	0.8
Q11	5	3	0.6	0.8
Q12	5	3	0.6	0.8
Q13	5	3	0.6	0.8
Q14	5	3	0.6	1.8
Q15	5	3	0.6	0.3
Q16	5	3	0.6	0.3

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	12.575	4	3.14375	4.883495146	0.001781	2.525215
Columns	-3.55271E-	15	-2.36848E-	-3.67919E-	#NUM!	1.836437
Error	38.625	60	0.64375			
Total	51.2	79				