

تحلیل نظرسنجی نظارت بر دیگ های بخار

مشخصات
عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا عنوان زیر خدمت: نظارت بر دیگ های بخار
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

متقاضی تایید صلاحیت از طریق کارتابل مربوطه درخواست خود را ثبت نموده و پس از بررسی مدارک و مستندات و تطابق رشته تحصیلی با فرآورده مورد تقاضا، درخواست متقاضی توسط کارشناس اداره کل در کارتابل خویش تایید شده و توسط سامانه به کارتابل واحد تولیدی فرستاده می شود. پس از طی دوره های آموزشی مربوطه، گواهینامه تایید صلاحیت از سامانه صادر و در اختیار واحد تولیدی قرار می گیرد. کلیه اقدامات فوق براساس قانون سازمان ملی استاندارد، ضوابط و روش های اجرایی و دستورالعمل های جاری در سازمان ملی استاندارد انجام می پذیرد.

با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها، متوسط زمان ارائه خدمت یک ماه می باشد.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

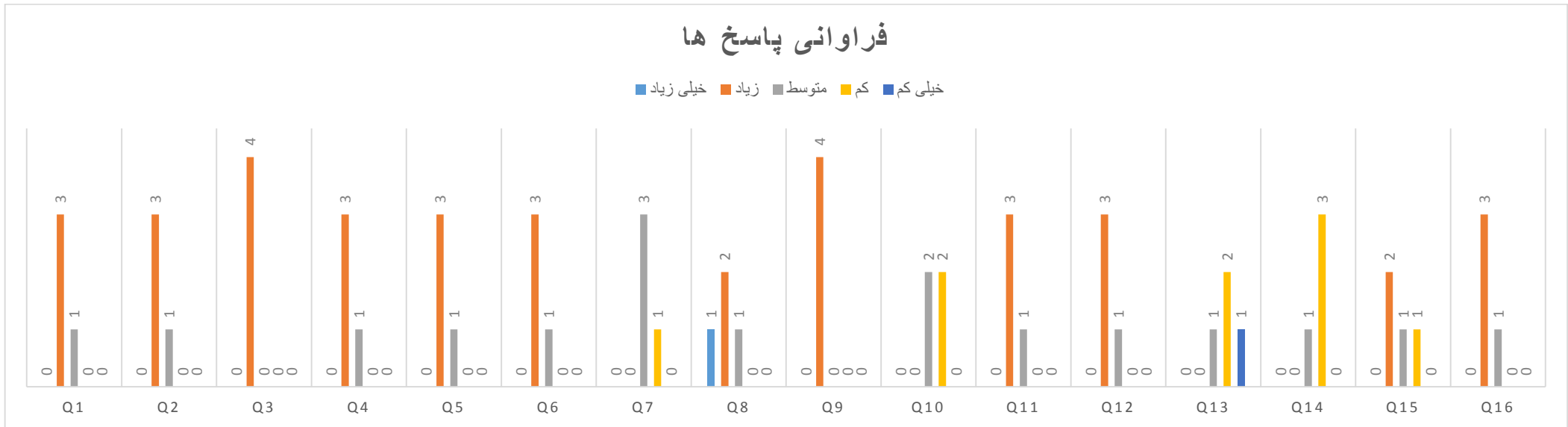
با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۷۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۴۹ درصد در رتبه دوم قرار دارد.



جدول نظرسنجی نظارت بر دیک های بخار

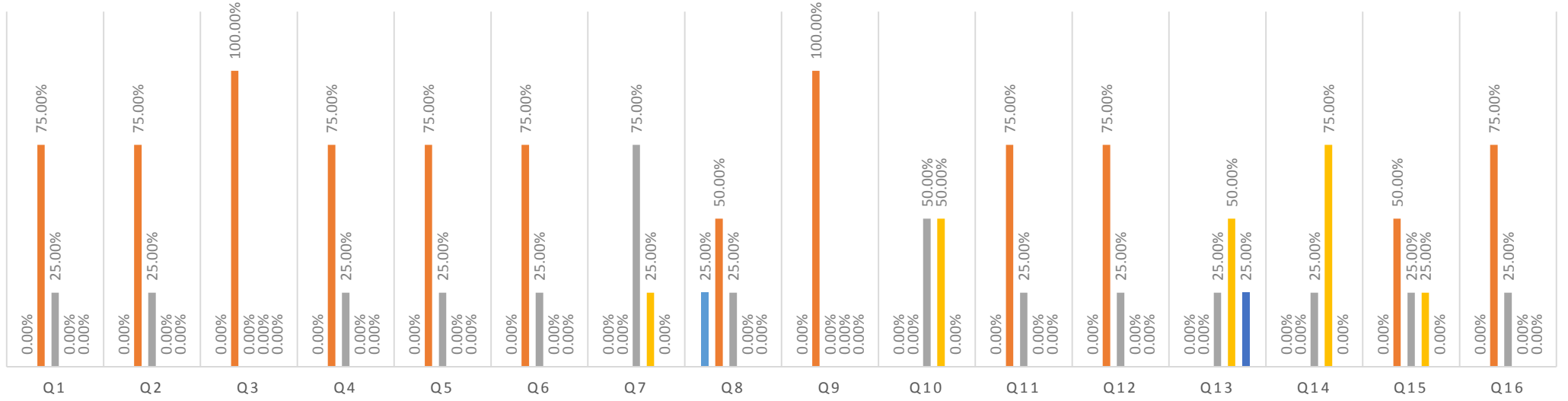
دقت کارمند در انجام کار به گونه ای که نیاز به دوباره کاری نباشد	نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار	انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی	نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت	نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها	تعداد دفعات مراجعه به سازمان برای دریافت خدمت	امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه	ارائه چند باره اطلاعات یا تکراری (نظیر کپی شناسنامه، کارت ملی و...) به بخش های مختلف	تعهد و پایبندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت	به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت	احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	دریافت یکباره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	احساس رضایت از خدمت دریافت شده
متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	کم	کم	متوسط	متوسط
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	خیلی زیاد	زیاد	کم	زیاد	متوسط	خیلی کم	کم	زیاد	زیاد
زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	کم	کم	زیاد

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
تعداد	Blank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non-blank	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Total	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
انواع		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
بازدیدها	خیلی زیاد	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	زیاد	3	3	4	3	3	3	0	2	4	0	3	3	0	0	2	3
در این نظر سنجی	متوسط	1	1	0	1	1	1	3	1	0	2	1	1	1	1	1	1
	کم	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2	3	1	0
	خیلی کم	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Total	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



درصد فراوانی پاسخ ها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	1	0.0625	0.0625
زیاد	16	36	2.25	2.066666667
متوسط	16	17	1.0625	0.4625
کم	16	9	0.5625	0.929166667
خیلی کم	16	1	0.0625	0.0625
Q1	5	4	0.8	1.7
Q2	5	4	0.8	1.7
Q3	5	4	0.8	3.2
Q4	5	4	0.8	1.7
Q5	5	4	0.8	1.7
Q6	5	4	0.8	1.7
Q7	5	4	0.8	1.7
Q8	5	4	0.8	0.7
Q9	5	4	0.8	3.2
Q10	5	4	0.8	1.2
Q11	5	4	0.8	1.7
Q12	5	4	0.8	1.7
Q13	5	4	0.8	0.7
Q14	5	4	0.8	1.7
Q15	5	4	0.8	0.7
Q16	5	4	0.8	1.7

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	53.05	4	13.2625	14.80465116	1.80161E-08	2.525215
Columns	1.56319E-13	15	1.04213E-14	1.16331E-14	1	1.836437
Error	53.75	60	0.895833333			
Total	106.8	79				