

تحلیل نظرسنجی نظارت بر ایمنی آسانسور

مشخصات
عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا عنوان زیر خدمت: نظارت بر ایمنی آسانسور
نام واحد انجام دهنده: اداره استاندارد سازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

کلیه شرکتهای دارای پروانه طراحی و مونتاژ آسانسور یا مالکین آسانسور می توانند نسبت به ثبت درخواستهای انجام بازرسی جهت آسانسورهای منصوبه در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور به آدرس Lift.isiri.gov.ir انجام می شود. پس از تعیین شرکت بازرسی به صورت اتوماتیک بر اساس امتیاز شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده در استان توسط سامانه، شرکت بازرسی نسبت به بازرسی آسانسور اقدام نموده و گزارش بازرسی را در سامانه ثبت و به شرکت نصاب و مالک اعلام میکنند. بعد از رفع نقص و عدم انطباق ها و اعلام به شرکت بازرسی و بازرسی مجدد در صورت تایید ایمنی آسانسور بر اساس استاندارد ۱-۶۳۰۳ گواهی ایمنی در سامانه ثبت و پس از تایید کارشناس استاندارد نامه تاییدیه ایمنی نهایی به صورت الکترونیکی از طریق سامانه مدیریت بازرسی آسانسور به شهرداری مربوطه ارجاع میگردد. کلیه تاییدیه ها به صورت الکترونیکی جهت امنیت بیشتر توسط سامانه بازرسی آسانسور انجام میپذیرد. کلیه اقدامات فوق بر اساس قانون سازمان ملی استاندارد و روش های اجرایی و دستور العمل های جاری در سازمان ملی استاندارد صورت می پذیرد.

با توجه به بازرسی ها، نمونه برداری ها و نتایج آزمون برای فرآورده های مختلف متفاوت می باشد، زمان محاسبه شده تقریبی است.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

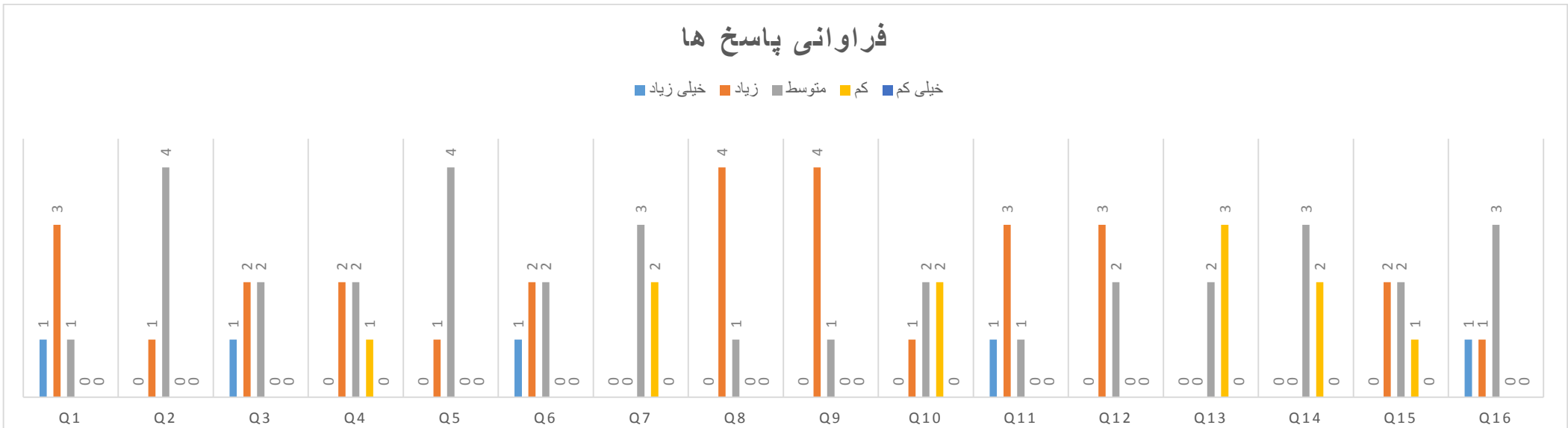
با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۷۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۴۹ درصد در رتبه دوم قرار دارد.



جدول نظرسنجی نظارت بر ایمنی آسانسور

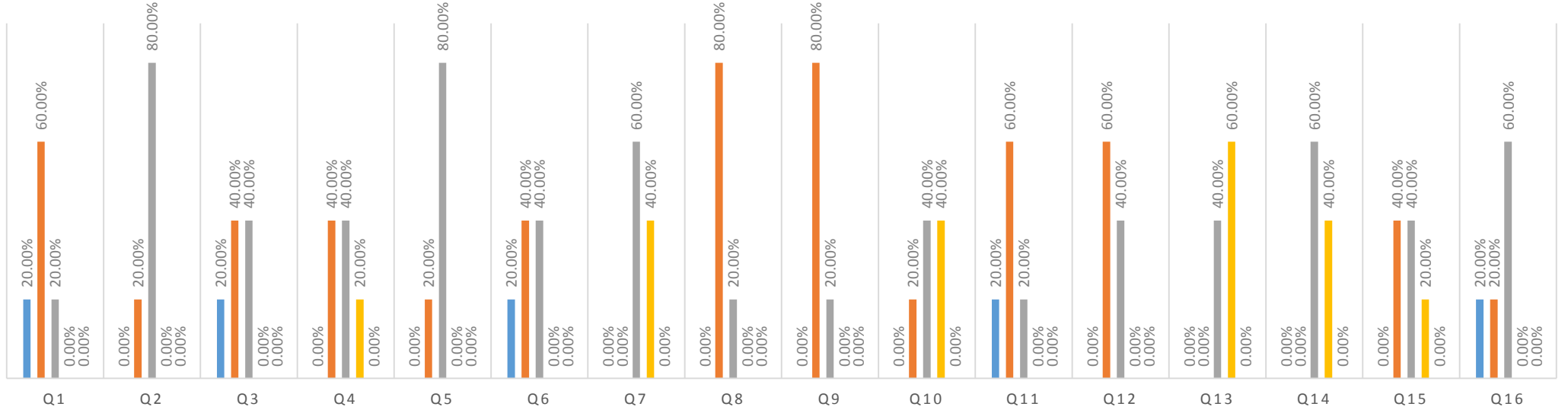
دقت کارمند در انجام کار به گونه ای که نیاز به دوباره کاری نباشد	نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار	انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی	نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت	نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها	تعداد دفعات مراجعه به سازمان برای دریافت خدمت	امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه	ارائه چند باره اطلاعات یا تکراری (نظیر کپی شناسنامه، کارت ملی و ...) به بخش های مختلف	تعهد و پایبندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت	به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت	احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	دریافت مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	احساس رضایت از خدمت دریافت شده
زیاد	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	زیاد	کم	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	کم	متوسط	متوسط	متوسط
زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	متوسط
متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط
خیلی زیاد	متوسط	زیاد	کم	متوسط	متوسط	کم	زیاد	زیاد	کم	خیلی زیاد	زیاد	کم	کم	کم	خیلی زیاد
زیاد	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	زیاد	خیلی زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	کم	زیاد	متوسط	کم	کم	زیاد	زیاد

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
Blank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non-blank	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
خیلی زیاد	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
زیاد	3	1	2	2	1	2	0	4	4	1	3	3	0	0	0
متوسط	1	4	2	2	4	2	3	1	1	2	1	2	2	3	3
کم	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	3	2	2
خیلی کم	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



درصد فراوانی پاسخ ها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	5	0.3125	0.229167
زیاد	16	29	1.8125	1.7625
متوسط	16	35	2.1875	0.9625
کم	16	11	0.6875	1.029167
خیلی کم	16	0	0	0
Q1	5	5	1	1.5
Q2	5	5	1	3
Q3	5	5	1	1
Q4	5	5	1	1
Q5	5	5	1	3
Q6	5	5	1	1
Q7	5	5	1	2
Q8	5	5	1	3
Q9	5	5	1	3
Q10	5	5	1	1
Q11	5	5	1	1.5
Q12	5	5	1	2
Q13	5	5	1	2
Q14	5	5	1	2
Q15	5	5	1	1
Q16	5	5	1	1.5

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	58.25	4	14.5625	14.62343	2.15075E-08	2.525215
Columns	0	15	0	0	1	1.836437
Error	59.75	60	0.995833			
Total	118	79				