

## تحلیل نظرسنجی تعلیق پروانه های استاندارد

مشخصات
عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا عنوان زیر خدمت: تعلیق پروانه های استاندارد
نام واحد انجام دهنده : اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی [Isom.isiri.gov.ir](http://Isom.isiri.gov.ir) انجام میپذیرد. پس از ثبت درخواست صدور پروانه در کارتابل مخصوص هر واحد تولیدی توسط شناسه و رمز عبور در این سامانه توسط خود واحد، فرایند نمونه برداری، بازرسی و آزمون انجام پذیرفته و تمام مراحل در کارتابل واحد تولیدی قابل پیگیری و مشهود میباشد. نهایتاً پس از مطابقت محصول نمونه برداری شده، پروانه استاندارد ملی برای مدت ۳ سال برای واحد تولیدی صادر میگردد. در صورت تداوم کیفیت و استمرار تولید محصول با الزامات اعتبار پروانه برای مدت ۳ سال، به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی [Isom.isiri.gov.ir](http://Isom.isiri.gov.ir) انجام میپذیرد. در صورت عدم رعایت الزامات قانونی و استاندارد و کسب ۹۰ امتیاز منفی ناشی از مغایرتهای کیفی مطابق با روش اجرایی نسبت به تعلیق پروانه استاندارد اقدام خواهد شد. به مدت ۳ ماه به واحد تولیدی یا خدماتی جهت رفع نقص مهلت داده میشود. تمامی مراحل به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی [Isom.isiri.gov.ir](http://Isom.isiri.gov.ir) انجام میپذیرد. و واحد تولیدی در کارتابل خود مشاهده و پیگیری میکند. در صورت رفع نواقص از سوی واحد تولیدی یا خدماتی نمونه برداری از تولید انجام شده و رفع تعلیق به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت. در صورت عدم رعایت الزامات قانونی و استاندارد و کسب ۱۲۰ امتیاز منفی ناشی از مغایرتهای کیفی مطابق با روش اجرایی یا عدم اقدام جهت رفع تعلیق نسبت به ابطال پروانه استاندارد اقدام خواهد شد و واحد تولیدی در کارتابل خود مشاهده و پیگیری میکند. در صورت رفع نواقص از سوی واحد تولیدی یا خدماتی نمونه برداری از تولید انجام شده و ابطال به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت. در صورتی که کالا یا خدمات مشمول مقررات استاندارد اجباری باشد واحد تولیدی یا خدماتی مجاز به تولید، توزیع، انبارش و تبلیغات نخواهد بود و در صورت مشاهده هرگونه از موارد فوق، اقدامات قانونی از سوی اداره کل صورت می پذیرد. شهروندان و آحاد مردم میتوانند جهت دریافت اطلاعات پروانه علامت استاندارد کالاها و خدمات شماره ۱۰ رقمی مندرج در زیر علامت استاندارد را به شماره ۱۰۰۰۱۵۱۷ فرستاده و اطلاعات مورد نظر را به صورت پیامکی دریافت کنند و نیز میتوانند از طریق کد \*۴=USSD نیز اطلاعات پروانه را دریافت نمایند. همچنین از طریق اپلیکیشن دولت همراه و نصب آن بر روی سیستم عامل موبایل استعلام کد ۱۰ رقمی و کسب اطلاعات پروانه امکان پذیر میباشد.

با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به طی مراحل، متوسط زمان ارائه خدمت سه تا هشت ماه می باشد.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابری میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی با یکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۷۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۴۹ درصد در رتبه دوم قرار دارد.

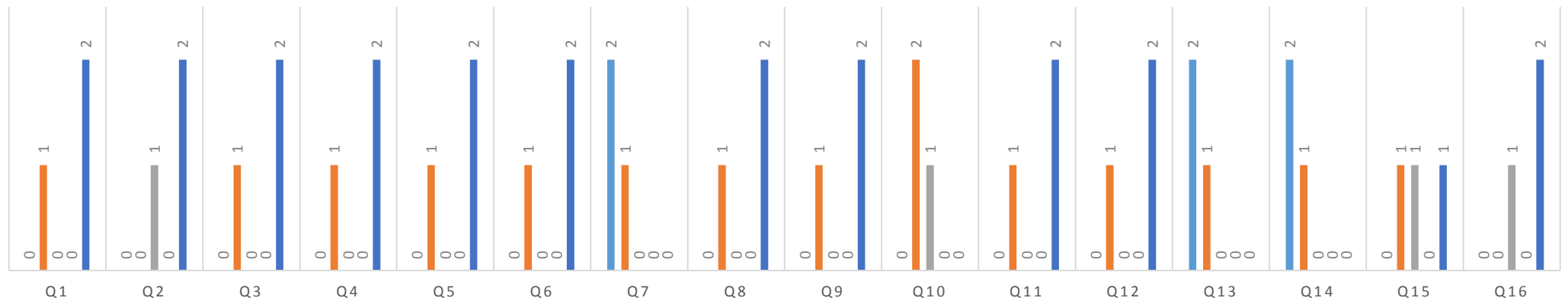




		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
تعداد	Blank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non-blank	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Total	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
انواع بازدیدها در این نظرسنجی	خیلی زیاد	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
	زیاد	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0
	متوسط	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0
	کم	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	خیلی کم	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	خیلی زیاد	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	0	1	2
	Total	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

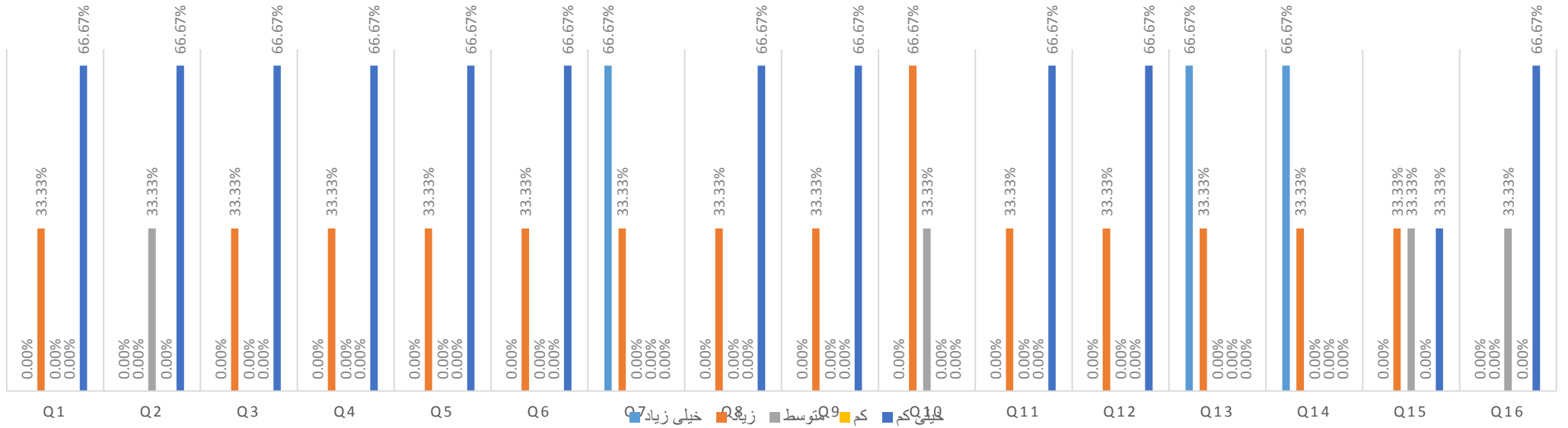
### فراوانی پاسخ ها

■ خیلی زیاد ■ زیاد ■ متوسط ■ کم ■ خیلی کم





## درصد فراوانی پاسخ ها



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	6	0.375	0.65
زیاد	16	15	0.9375	0.195833333
متوسط	16	4	0.25	0.2
کم	16	0	0	0
خیلی کم	16	23	1.4375	0.795833333
Q1	5	3	0.6	0.8
Q2	5	3	0.6	0.8
Q3	5	3	0.6	0.8
Q4	5	3	0.6	0.8
Q5	5	3	0.6	0.8
Q6	5	3	0.6	0.8
Q7	5	3	0.6	0.8
Q8	5	3	0.6	0.8
Q9	5	3	0.6	0.8
Q10	5	3	0.6	0.8
Q11	5	3	0.6	0.8
Q12	5	3	0.6	0.8
Q13	5	3	0.6	0.8
Q14	5	3	0.6	0.8
Q15	5	3	0.6	0.3
Q16	5	3	0.6	0.8

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	21.575	4	5.39375	11.71493213	4.27603E-07	2.525215
Columns	-1.42109E-14	15	-9.4739E-16	-2.05768E-15	#NUM!	1.836437
Error	27.625	60	0.460416667			
Total	49.2	79				