

تحلیل نظرسنجی صدور پروانه های کاربرد نشان حلال

مشخصات
عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا عنوان زیر خدمت: صدور پروانه های کاربرد نشان حلال
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

مراجعه به میز خدمت جهت دریافت بسته اطلاعاتی در خصوص چگونگی اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد و تکمیل فرم دریافت اطلاعات و رسید خدمت مطالعه بسته اطلاعاتی و ارائه درخواست کتبی صدور پروانه در سربرگ واحد تولیدی، مههور به امضا مدیر عامل (درج نام و نام خانوادگی مدیر عامل الزامی می باشد) و مهر شرکت به انضمام تصویر مجوز تولید (پروانه بهره برداری و ...) و دریافت کد رهگیری ثبت نامه (جهت پیگیری از طریق اتوماسیون اداری و رصد روال ارجاعات) (رسید مذکور را نزد خود نگه دارید). بررسی درخواست واحد تولیدی توسط کارشناسان صنعت مربوطه و ارسال پیامک در صورت تمایل به دریافت پروانه نشان استاندارد حلال، ارسال شناسه و رمز عبور سامانه های اتوماسیون اداره کل استاندارد (qazvin.isiri.gov.ir) و سامانه نظارت بر اجرای استاندارد از طریق پیامک متقاضی می تواند کلیه مدارک و فرم های لازم جهت اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد را در زیر پورتال این اداره کل (به آدرس منوی افقی در میز خدمت الکترونیکی دریافت نماید. متقاضی دریافت پروانه باید با داشتن شناسه های ذکر شده در بند ۴ و نیز بر اساس راهنمای موجود در زیر پورتال، نسبت به ثبت درخواست صدور پروانه و معرفی مدیر کنترل کیفیت و بارگذاری مدارک اولیه (درج شده در زیر پورتال) در سامانه سینا اقدام نماید.

پس از دریافت مدارک توسط اداره کل و بررسی کارشناس، نواقص احتمالی مشاهده شده ، در سامانه سینا به واحد تولیدی اعلام خواهد شد ، در صورت رفع نواقص و یا عدم وجود نقص ، واحد تولیدی نامه اعلام آمادگی جهت بازدید اولیه و نمونه برداری (با هماهنگی کارشناس مربوطه از طریق تماس تلفنی) را در اتوماسیون اداری ارسال نماید. پس از بازدید کارشناسی در صورت وجود نواقص در فرآیند کشتار و مدارک و مستندات، نواقص مشاهده شده و هم چنین اعلام بدهی جهت کارمزد خدماتی خدمت ، طی نامه های مجزا در اتوماسیون اداری به واحد تولیدی اعلام خواهد شد. در صورت رفع نواقص و یا عدم وجود نقص، تحویل مدارک تکمیلی (مطابق با راهنمای مدارک مورد نیاز) به میز خدمت جهت بررسی کارشناسی انجام می پذیرد . در صورت داشتن نقص در مدارک تکمیلی ، مراجعه به میز خدمت جهت اطلاع از موارد نقص و پس از رفع نواقص و تایید



کارشناس، بارگذاری مدارک توسط واحد تولیدی در سامانه سینا، جهت تکمیل فرم گزارش نهایی و ارسال به کمیته علائم صورت می پذیرد.
با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها، **زمان ارائه خدمت تقریبی می باشد.**

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵٪ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵٪ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

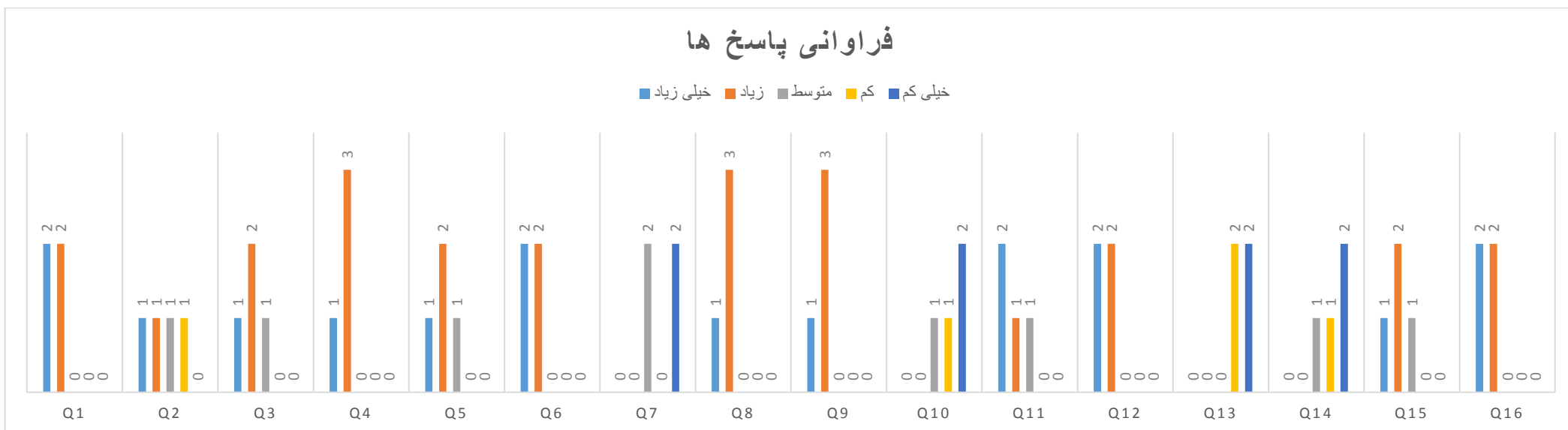
با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۱۷ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۲۵ درصد در رتبه دوم قرار دارد.



جدول نظرسنجی صدور پروانه نشان حلال

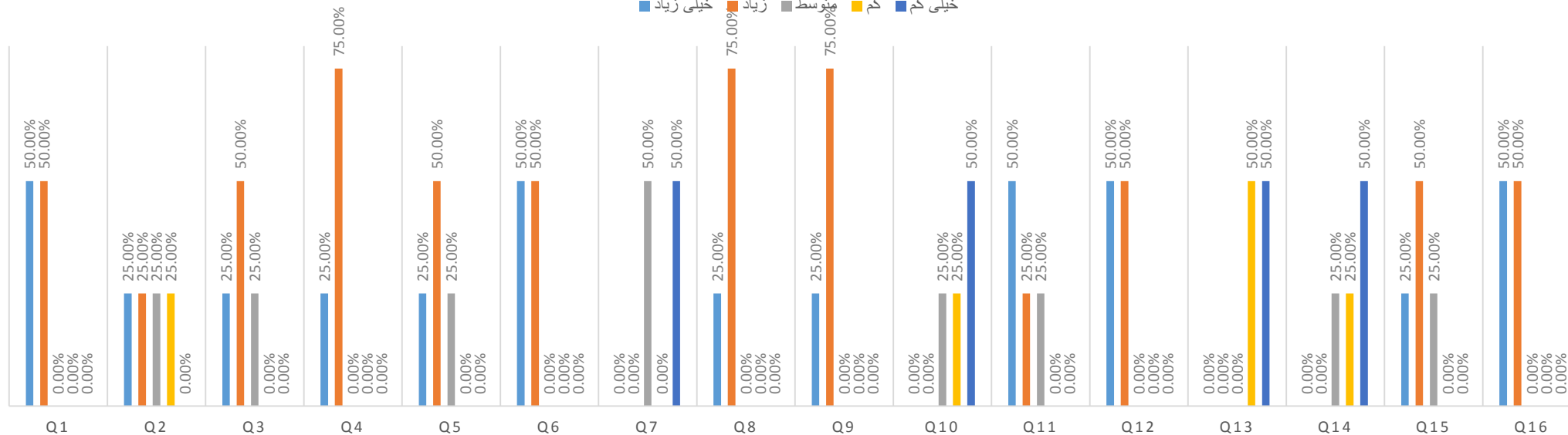
Q۱	Q۲	Q۳	Q۴	Q۵	Q۶	Q۷	Q۸	Q۹	Q۱۰	Q۱۱	Q۱۲	Q۱۳	Q۱۴	Q۱۵	Q۱۶
دقت کارمند در انجام کار به گونه ای که نیاز به دوباره کاری نباشد	نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار	انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت های شخصی	نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت	نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها	تعداد دفعات مراجعه به سازمان برای دریافت خدمت	امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه	ارائه چند باره اطلاعات یا تکراری (نظیر کپی شناسنامه، کارت ملی و...) به بخش های مختلف	تعهد و پایبندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت	به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت	احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	یکباره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	احساس رضایت از خدمت دریافت شده
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	زیاد
خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد
زیاد	کم	متوسط	زیاد	متوسط	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	متوسط	متوسط	زیاد	کم	کم	متوسط	زیاد
خیلی زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
تعداد	Blank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non-blank	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Total	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
انواع		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
بازدیدها	خیلی زیاد	2	1	1	1	1	2	0	1	1	0	2	2	0	0	1	2
	زیاد	2	1	2	3	2	2	0	3	3	0	1	2	0	0	2	2
در این نظر سنجی	متوسط	0	1	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
	کم	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0
	خیلی کم	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0
	Total	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



درصد فراوانی پاسخ ها

خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	17	1.0625	0.595833
زیاد	16	25	1.5625	1.195833
متوسط	16	9	0.5625	0.395833
کم	16	5	0.3125	0.3625
خیلی کم	16	8	0.5	0.8
Q1	5	4	0.8	1.2
Q2	5	4	0.8	0.2
Q3	5	4	0.8	0.7
Q4	5	4	0.8	1.7
Q5	5	4	0.8	0.7
Q6	5	4	0.8	1.2
Q7	5	4	0.8	1.2
Q8	5	4	0.8	1.7
Q9	5	4	0.8	1.7
Q10	5	4	0.8	0.7
Q11	5	4	0.8	0.7
Q12	5	4	0.8	1.2
Q13	5	4	0.8	1.2
Q14	5	4	0.8	0.7
Q15	5	4	0.8	0.7
Q16	5	4	0.8	1.2

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	16.55	4	4.1375	4.940299	0.001647	2.525215
Columns	0	15	0	0	1	1.836437
Error	50.25	60	0.8375			
Total	66.8	79				