

تحلیل نظرسنجی تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت

مشخصات
عنوان خدمت: تایید صلاحیت شرکتها و کارشناسان استاندارد عنوان زیر خدمت: تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت
نام واحد انجام دهنده: اداره استانداردسازی و آموزش نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: مجتبی همتی شماره تماس: ۰۲۸-۳۳۶۵۷۱۸۲-۶

متقاضی تایید صلاحیت از طریق کارتابل مربوطه درخواست خود را ثبت نموده و پس از بررسی مدارک و مستندات و تطابق رشته تحصیلی با فرآورده مورد تقاضا، درخواست متقاضی توسط کارشناس اداره کل در کارتابل خویش تایید شده و توسط سامانه به کارتابل واحد تولیدی فرستاده می شود. پس از طی دوره های آموزشی مربوطه، گواهینامه تایید صلاحیت از سامانه صادر و در اختیار واحد تولیدی قرار می گیرد. کلیه اقدامات فوق براساس قانون سازمان ملی استاندارد، ضوابط و روش های اجرایی و دستورالعمل های جاری در سازمان ملی استاندارد انجام می پذیرد.

با توجه به وابسته بودن زمان انجام خدمت به گذراندن کلاس های آموزشی اجباری توسط مدیران کنترل کیفیت و اقدام به موقع آن ها، متوسط زمان ارائه خدمت یک ماه می باشد.

بر اساس تحلیل انجام شده بر نظرسنجی خدمت تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت همان طور که در زیر مشاهده می کنید، با توجه به مقدار P-value در قسمت سطر که بیشتر از ۰.۵ است پس فرض صفر یعنی برابر ی میانگینهای پاسخ ها برای سوالات با یکدیگر رد نمیشود در واقع پاسخ سوالات تفاوت زیادی بایکدیگر ندارد. همچنین با توجه به P-value ستون این عدد نیز از ۰.۵ بزرگتر است و فرض صفر رد نمیشود پس نتیجه میگیریم پاسخ سوالات تفاوت فاحشی ندارد.

با توجه به نمودار فراوانی کل پاسخ ها، ۷۴ درصد از شرکت کنندگان در نظرسنجی این خدمت دارای رضایت زیاد می باشند، سپس گزینه خیلی زیاد با ۴۹ درصد در رتبه دوم قرار دارد.



جدول نظرسنجی تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت

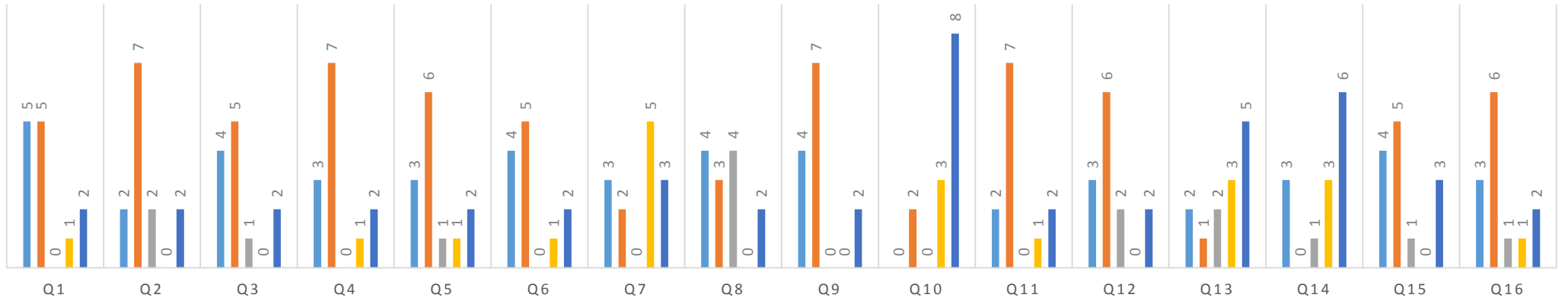
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
دقت کارمند در انجام کار به گونه ای که نیاز به دوباره کاری نباشد	نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار	انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی	نظم، سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت	نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها	تعداد دفعات مراجعه به سازمان برای دریافت خدمت	امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه	ارائه چند باره اطلاعات یا (اطلاعات تکراری) نظیر کپی شناسنامه، کارت ملی و ...) به بخش های مختلف	تعهد و پابندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت	به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت	احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	دریافت یکباره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه توسط دستگاه	احساس رضایت از خدمت دریافت شده
خیلی زیاد	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	خیلی زیاد		کم	زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم		زیاد	متوسط	خیلی کم	خیلی زیاد	زیاد
خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد
کم	متوسط	متوسط	کم	کم	کم	کم	متوسط	زیاد	کم	کم	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط	کم
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	خیلی زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	متوسط	کم	کم	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	زیاد	زیاد	کم	کم	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد
خیلی زیاد	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	متوسط
خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد
خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم
خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	خیلی کم	خیلی کم	خیلی زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	خیلی کم
خیلی زیاد	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	خیلی زیاد	خیلی کم	متوسط	خیلی زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	خیلی کم	خیلی کم	زیاد	زیاد
زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	زیاد	کم	خیلی زیاد	زیاد	خیلی کم	زیاد	زیاد	کم	کم	زیاد	زیاد

تعداد انواع بازدید ها در این نظرسنجی

سوالات	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
Blank	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Non-blank	13	13	12	13	13	12	13	13	13	13	12	13	13	13	13	13
خیلی زیاد	5	2	4	3	3	4	3	4	4	0	2	3	2	3	4	3
زیاد	5	7	5	7	6	5	2	3	7	2	7	6	1	0	5	6
متوسط	0	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	1	1
کم	1	0	0	1	1	1	5	0	0	3	1	0	3	3	0	1
خیلی کم	2	2	2	2	2	2	3	2	2	8	2	2	5	6	3	2
Total	13	13	12	13	13	12	13	13	13	13	12	13	13	13	13	13

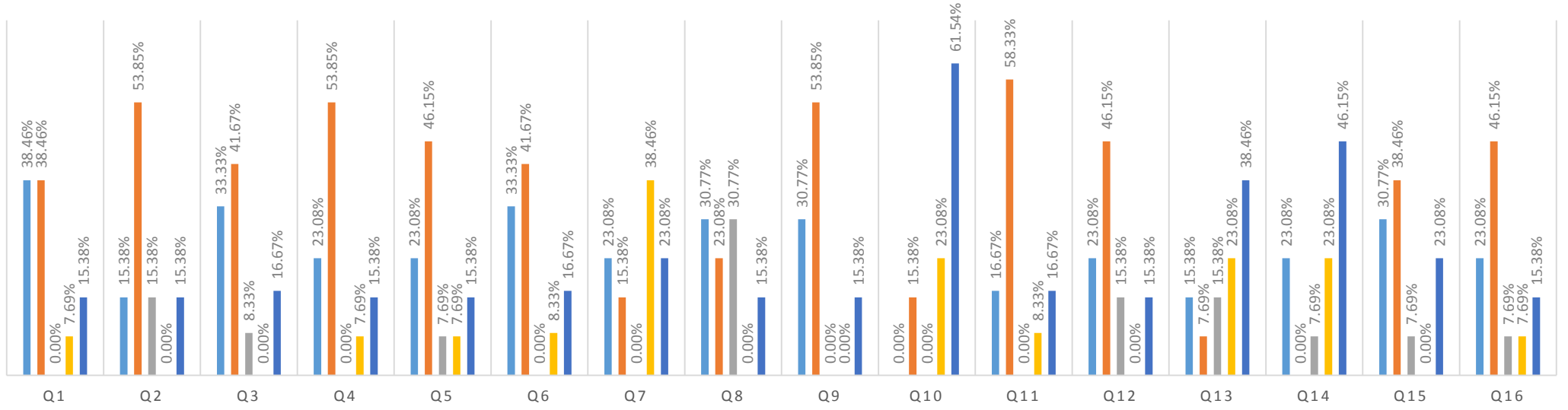
فراوانی پاسخ ها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم



درصد فراوانی پاسخ ها

خيلي كم كم متوسط زياد خيلي زياد



Anova: Two-Factor Without Replication

<i>SUMMARY</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
خیلی زیاد	16	49	3/0625	1/395833
زیاد	16	74	4/625	5/316667
متوسط	16	15	0/9375	1/2625
کم	16	20	1/25	2/2
خیلی کم	16	47	2/9375	3/2625
Q1	5	13	2/6	5/3
Q2	5	13	2/6	6/8
Q3	5	12	2/4	4/3
Q4	5	13	2/6	7/3
Q5	5	13	2/6	4/3
Q6	5	12	2/4	4/3
Q7	5	13	2/6	3/3
Q8	5	13	2/6	2/8
Q9	5	13	2/6	8/8
Q10	5	13	2/6	10/8
Q11	5	12	2/4	7/3
Q12	5	13	2/6	4/8
Q13	5	13	2/6	2/3
Q14	5	13	2/6	5/3
Q15	5	13	2/6	4/3
Q16	5	13	2/6	4/3

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Rows	144/125	4	36/03125	10/75159	06	2/525215
Columns	0/4875	15	0/0325	0/009698	1	1/836437
Error	201/075	60	3/35125			
Total	345/6875	79				