



اداره کل استاندارد استان قزوین

نتایج نظرسنجی نظر سنجی زیر خدمت ترویج و فرهنگ سازی استاندارد

تاریخ چاپ : ۱۳۹۸/۰۹/۲۵

ساعت چاپ : ۱۴:۰۶

| ردیف | عنوان سوال | نظردهندگان | گزینه ۱ | فراوانی | گزینه ۲ | فراوانی | گزینه ۳ | فراوانی | گزینه ۴ | فراوانی | گزینه ۵ | فراوانی | گزینه ۶ | فراوانی | گزینه ۷ | فراوانی |
|------|--|------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ۱ | نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار دارای شفافیت فرایندی میباشد؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۲ | نحوه اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت شفاف میباشد؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۳ | شفافیت انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۴ | مقطع تحصیلی شما | ۱ | زیردیپلم | ۰ | دیپلم | ۰ | کارדانی | ۰ | کارشناسی | ۱ | کارشناسی ارشد | ۰ | دکتری | ۰ | ۰ | |
| ۵ | سن شما | ۱ | ۱۵-۲۵ سال | ۰ | ۲۵-۳۵ سال | ۱ | ۳۵-۴۵ سال | ۰ | ۴۵-۵۵ سال | ۰ | بالای ۵۵ سال | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۶ | نحوه رفتار و پاسخگویی مسئول مربوطه را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۱ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۷ | مکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت در میز خدمت حضوری و ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی را چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۸ | به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما چگونه بود؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۹ | راهنمایی و پاسخگویی کارکنان به مراجعین و پی گیری وضعیت درخواست ها را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۰ | دقت و تسلط بر فرایند کارمند در انجام کار به گونه ای که نیاز به دوره کاری نباشد را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۱ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۱ | تعداد دفعات مراجعه به سازمان برای دریافت خدمت را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۱ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۲ | تعهد و پایبندی به طمان ارائه خدمت با توجه به زمان درج شده در رسید خدمت را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۳ | میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت چگونه است؟ | ۱ | خیلی کم | ۱ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۴ | نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات جهت دریافت خدمت را چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |
| ۱۵ | دریافت یکباره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی یا حضوری در هنگام مراجعه چگونه است؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | |

| ردیف | عنوان سوال | نظردهندگان | گزینه ۱ | فراوانی | گزینه ۲ | فراوانی | گزینه ۳ | فراوانی | گزینه ۴ | فراوانی | گزینه ۵ | فراوانی | گزینه ۶ | فراوانی | گزینه ۷ | فراوانی |
|------|---|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ۱۶ | ارائه اطلاعات تکراری (کپی شناسنامه ، کارت ملی ،ارایه چند باره اطلاعات) به واحد های مختلف چگونه است؟ | ۱ | خیلی کم | ۱ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ |
| ۱۷ | احساس نیاز به سفارش و توصیه برای دریافت خدمت را احساس کرده اید؟ | ۱ | خیلی کم | ۱ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۰ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ |
| ۱۸ | احساس رضایت از کل خدمت دریافت را چگونه ارزیابی میکنید؟ | ۱ | خیلی کم | ۰ | کم | ۰ | متوسط | ۰ | زیاد | ۱ | خیلی زیاد | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ |