



توافقنامه سطح خدمت " تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت "

۱. مقدمه

مدیر کنترل کیفیت در واحد های تولیدی / خدماتی ، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع ماده ۰۲ قانون سازمان تایید گردیده است .مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحد های تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیر کنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند . مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند . پروانه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورات عمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تأیید مدیر کل استاندارد استان می باشد این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تایید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی / خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

طبق ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد "مسئولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول اسیتاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول اسیتانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته های تخصصی مربوطه باشند.

چگونگی تأیید صلاحیت علمی و فنی و نحوه بیه کیارگیری آیین افیراد و همننین شیوه سیلب صیلاحیت و روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود"

طبق این بند قانونی و آیین نامه ای که براساس همین ماده، تصویب و در پورتال سازمان جهت اطلاع عمیوم قیرار می گیرد مسئولیت تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت و سایرآموزش های مورد نیاز مدیران کنتریل کیفیت در حیطه وظایف سازمان ملی استاندارد ایران تعریف گردیده است.

۴. تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

• متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سیامانه نظیارت بیر اجرایی استاندارد بیه نشانی <http://isom.isiri.gov.ir/standard/mainpage.php> به این دستگاه ارائه نماید.

• مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی / خدماتی برای دریافت گواهینامه تایید صیلاحیت بیا مطالعه دقیق دستوراتعمل مربوطه و تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه بیه سیامانه نظیارت بیر اجرایی اسیتاندارد و طی مراحل (ثبت درخواست / شرکت در آزمون / ارسال مدارک و مسیتندات / شیرکت در دوره های کیارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت) که توسط ادارات کل استان تعیین می گردد، اقدام نماید.

• مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت گواهینامه تایید صلاحیت، طبق ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها) موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند.

• ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره های کارآموزی را برای آنان مهیا نمایند.

- ادارات کل برای تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفیند ظریف مهلت هیای قیانونی مشیخد شیده در دستورالعمل مربوطه اقدام نمایند (صدور گواهینامه مدیران کنترل کیفیت حداکثر ۰ ماه و تمدید ۱۵ روز)
- در بند بالا فرایند صدور شامل مرحل آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد.
- در صورتیکه اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد میی بایسیت از طریق استعلام ار ادارت کل و آزمایشگاه های همکار در ایخ خصوص تصمیم گیری نمایید (در اینصیورت فرآیند صدور گواهینامه ممکن است بیش از ۰ ماه به طول بیانجامد.

۵. هزینهها و پرداختها

کلیه هزینه های این خدمت مطابق با تعرفه هایی اسیت کیه هرسیاله از طریق سیازمان در ابتدای هیر سیال بیا توجه به هزینه ها و نرخ تورم تعیین می گردد و قسمتی اصلی هزینه ها به حساب خزانه داری کیل کشیور واریز می گردد.

۶. دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دسیتورالعمل تایید صیلاحیت میدیران کنتریل بیازنگری گیردد اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

با توجه به دو ساله بودن اعتبار گواهینامه مدیران کنترل کیفیت و تا زمانی که مدیر کنتریل کیفیت شیاغل در یی واحد تولیدی / خدماتی به دلیل استعفا و ... ادامه همکاری نداشته باشد، طبق ایین توافقنامه شیراط و تعهیادات موصوف لازم الاجراست.