

جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه زیر خدمت پلمپ گذاری وسایل توزین

ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام کار	پست سازمانی مسئول	مدت زمان انجام کار	واحد زمان (روز، ساعت،)
۱	درخواست واحد تولیدکننده وسایل سنجش و توزین از اداره کل جهت پلمپ گذاری یا ابلاغ برنامه طرح پلمپ گذاری به اداره کل	میز خدمت	دبیرخانه	۱	روز کاری
۲	بررسی درخواست یا برنامه پلمپ گذاری توسط اداره کل	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی	۳	روز کاری
۳	اعلام هزینه پلمپ گذاری به واحد تولیدی و دریافت آن توسط اداره کل یا ابلاغ به آزمایشگاه سیار	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی	۳	روز کاری
۴	تحویل پلمپ به مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی یا آزمایشگاه سیار	میز خدمت	-	۷	روز کاری
۵	پلمپ گذاری وسایل توزین در واحدهای تولیدی توسط کارشناس اداره کل یا نماینده اداره کل یا وسایل توزین در واحدهای صنفی توسط آزمایشگاه سیار	میز خدمت	کارشناس اندازه شناسی اداره کل / بازرس آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۶	ثبت مشخصات وسایل توزین پلمپ شده در سامانه اندازه شناسی قانونی	میز خدمت	کارشناس اندازه شناسی اداره کل / بازرس آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۷	تایید و پرداخت هزینه پلمپ گذاری به آزمایشگاه سیار	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی و رئیس اداره امور مالی	۷	روز کاری

پلمپ گذاری وسایل سنجش و توزین سبک بر اساس قانون و در راستای حفظ حقوق شهروندی و حمایت از حقوق تولید کننده ، توزیع کننده و مصرف کننده توسط سازمان ملی استاندارد به نمایندگی از دولت انجام می شود و هر وسیله یک بار پلمپ و اطلاعات آن در سامانه اندازه شناسی ثبت می گردد تا در هنگام ضرورت به پلمپ گذاری مجدد قابل ردیابی باشد. لذا نیازی به ارائه درخواست توسط صاحبان وسایل سنجش وجود ندارد. با وجود این در صورتی که صاحبان وسایل سنجش و توزین تقاضای پلمپ گذاری وسایل خود را داشته باشند ، می توانند با تکمیل فرم زیر تقاضای خود را به میز خدمت مستقر در اداره کل تحویل نمایند تا بررسی و اقدام لازم جهت پلمپ گذاری وسایل آنان صورت گیرد.

- ۱- مدارک و مستندات : واحد تولیدکننده وسایل سنجش و توزین باید دارای پروانه معتبر کاربرد علامت استاندارد اجباری ویژه فرآورده های اوزان و مقیاس ها باشد.
- ۲- قوانین و مقررات : پلمپ گذاری ترازوها بر اساس قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد ، ضوابط اجرایی اوزان و مقیاس ها ، دستور العمل پلمپ گذاری وسایل سنجش و توزین ، بخشنامه های مرکز اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها و استانداردهای ملی مربوطه صورت می گیرد.
- ۳- زمان دریافت خدمت : زمان بندی های مندرج تقریبی بوده و زمان کلی انجام فرآیند به مدت زمان پرداخت هزینه آزمون توسط متقاضی بستگی دارد.
- ۴- میزان هزینه دریافتی پلمپ گذاری هر سال تعیین شده و در جدول تعرفه های سازمان ملی استاندارد بر روی سایت سازمان ملی استاندارد به آدرس الکترونیکی www.isiri.gov.ir در دسترس می باشد.
- ۵- رویه ارائه شکایت : با توجه به انجام پلمپ گذاری توسط آزمایشگاه های سیار همکار اندازه شناسی قانونی ، شاکیان می توانند به صورت کتبی و یا از طریق قسمت ارتباط با مسئولین در سایت اداره کل یا سازمان ملی استاندارد ایران و یا سامانه پیامکی ۱۵۱۷۰۰۰۰۰۰ به طرح شکایت و پیگیری آن بپردازند.
- ۶- مسئول واحد ارائه خدمت : مجید مرشد عباسی - رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها
- ۷- سوالات متداول :

- سوال ۱- چرا باید وسایل سنجش و توزین پلمپ گردند؟
- جواب سوال ۱- بر اساس قانون و استانداردهای مربوطه کلیه وسایل سنجش و توزین مورد استفاده در داد و ستد عمومی باید دارای نشانه گذاری و پلمپ استاندارد جهت ردیابی باشند.
- سوال ۲- وظیفه دارندگان وسایل سنجش و توزین در خصوص پلمپ های موجود یا نصب شده بر روی وسایلمان چیست؟
- جواب سوال ۲- این پلمپ ها نشان دهنده قانونی بودن وسایل سنجش و توزین بوده و صاحبان وسایل باید مراقبت لازم را در خصوص حفظ و نگهداری و جلوگیری از فک و آسیب به آن نمایند.
- سوال ۳- در صورت فک غیر قانونی پلمپ ها و یا دستگاه هایی که فاقد پلمپ هستند چه اتفاقی خواهد افتاد؟
- جواب سوال ۳- بازرسان اداره کل و آزمایشگاه های همکار در صورت مشاهده چنین وسایلی بلافاصله آن ها را توقیف نموده و گزارش آن از طریق اداره کل به مراجع قضایی از جمله تعزیرات حکومتی جهت رسیدگی و تعیین مجازات ارسال خواهد شد.