

جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه زیر خدمت- نظارت بر عملکرد وسایل توزین سبک (ترازوها ، وزنه ها و نیم مترهای)

(در صورت وجود تقاضای انجام آزمون)

ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام کار	پست سازمانی مسئول	مدت زمان انجام کار	واحد زمان (روز، ساعت، )
۱	تکمیل فرم درخواست و ارائه به میز خدمت و دریافت برگ رسید متقاضی	میز خدمت	دبیرخانه	۱	روز کاری
۲	بررسی درخواست ، ثبت درخواست در سامانه اندازه شناسی و ارجاع درخواست به آزمایشگاه همکار	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاسها	۳	روز کاری
۳	مراجعه آزمایشگاه همکار به واحد صنفی متقاضی و انجام آزمون وسایل سنجش و توزین موجود در واحد صنفی	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۴	الصاق برچسب در صورت قبولی یا اخذ تعهد اصلاح و تعمیر در صورت مردودی	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	ساعت کاری
۵	انجام آزمون مجدد برای وسایل مردودی	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱۴	روز کاری
۶	دریافت هزینه آزمون توسط آزمایشگاه (نقدی،پور)	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	ساعت کاری
۷	صدور گواهینامه آزمون توسط آزمایشگاه	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	روز کاری
۸	ثبت نتیجه آزمون در سامانه اندازه شناسی توسط آزمایشگاه	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۹	تایید نتیجه آزمون توسط اداره کل در سامانه اندازه شناسی	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاسها	۳	روز کاری

آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین سبک بر اساس قانون و در راستای حفظ حقوق شهروندی و حمایت از حقوق تولید کننده ، توزیع کننده و مصرف کننده توسط سازمان ملی استاندارد به نمایندگی از دولت هر سال انجام می شود و نیازی به ارائه درخواست توسط صاحبان وسایل سنجش وجود ندارد. چنانچه شخصی علاوه بر بازدیدهای دوره ای درخواست خدمت داشته باشد می تواند فرم پیوست را تکمیل نموده و به میز خدمت ارائه دهد.

- ۱- مدارک و مستندات : در آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین سبک مستندات و مدارک مورد نیاز نمی باشد.
- ۲- قوانین و مقررات : آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین سبک بر اساس قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد ، ضوابط اجرایی اوزان و مقیاس ها ، دستور العمل آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین ، بخشنامه های مرکز اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها و استانداردهای ملی مربوطه صورت می گیرد.
- ۳- زمان دریافت خدمت : زمان بندی های مندرج تقریبی بوده و زمان کلی انجام فرآیند به مدت زمان پرداخت هزینه آزمون توسط متقاضی بستگی دارد.
- ۴- میزان هزینه دریافتی بر اساس نوع وسیله سنجش و توزین هر سال تعیین شده و در جدول تعرفه های سازمان ملی استاندارد بر روی سایت سازمان ملی استاندارد به آدرس الکترونیکی [www.isiri.gov.ir](http://www.isiri.gov.ir) در دسترس می باشد.
- ۵- رویه ارائه شکایت : سامانه شکایات سازمان ملی استاندارد - سامانه ارتباط با مسوولین- سامانه سامد (samed.ir) و شماره پیامکی استان ۱۰۰۰۱۵۱۷
- ۶- مسئول واحد ارائه خدمت : مجید مرشد عباسی - رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها
- ۷- سوالات متداول :

- سوال ۱- آیا باید همه وسایل و سنجش حتی وسایل نو مورد آزمون دوره ای قرار گیرند؟  
جواب سوال ۱- بله - کلیه وسایل سنجش و توزین مورد استفاده در داد و ستد عمومی حتی وسایل نو باید مورد آزمون دوره ای قرار گیرند.
- سوال ۲- آیا باید صاحبان وسایل سنجش و توزین هزینه آزمون وسایل را حتی در صورت قبولی بپردازند؟  
جواب سوال ۲- بله - بر اساس ماده ۲۱ ضوابط اجرایی اوزان و مقیاس ها ، صاحبان وسایل سنجش و توزین باید هزینه آزمون وسایل خود را حتی در صورت قبولی در آزمون بپردازند.